

Les emplois et la formation des salariés d'agences générales d'assurance

Etude 2023



L'Observatoire des Métiers et des Qualifications du personnel des agences générales d'assurance

Objectifs de la démarche

- **Réaliser un état des lieux actualisé** de l'emploi et des compétences
- **Anticiper les évolutions et les besoins** prévisionnels des entreprises et des salariés

Méthodologie déployée

- **Enquête en ligne auprès des agents généraux**
602 réponses obtenues
- **Etude statistique approfondie**
INSEE DADS 2011-2020, Données Financement de formation par l'OPCO Atlas 2021-2022, Bulletins de salaires agéa RH, Observatoire économique des Agents généraux d'assurance 2023
- **27 entretiens approfondis**
auprès d'agents généraux d'assurance et de salariés de la branche.

Chiffres-clés

9500 agences en 2022

10 150 en 2020



1700

agences
sans salariés

18% des agences

7800

agences
employeuses

82% des agences



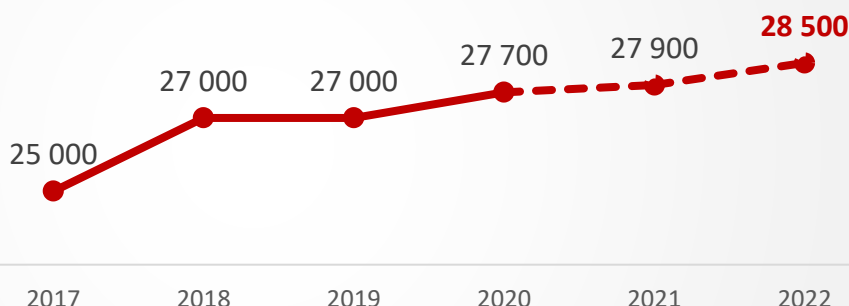
3,7 salariés par agence en 2022
contre 3,4 en 2020

Des agences à taille humaine
74% comptent moins de 4 salariés

Evolution du nombre de salariés

28 500
Salariés

+5,6% en 5 ans



Les agences

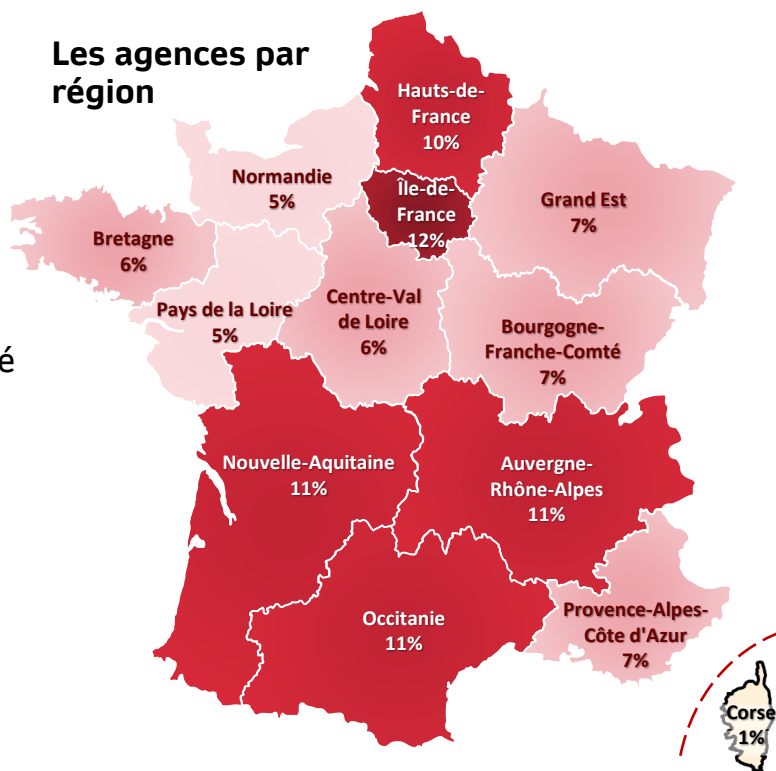
→ **Une branche présente sur tout le territoire** : en zone urbaine (52% des agences), en zone rurale (33%) et périurbaine (15%)

→ **Des activités et des clients diversifiés**
25% des agences ont la moitié ou plus de leur chiffre d'affaires généré par des clients professionnels, nécessitant une expertise renforcée

Répartition des activités des agences

- **Dommages** 66%
- **Santé et prévoyance** 14%
- **Vie, épargne, finances** 16%
- **Courtage** 4%

Les agences par région



Les salariés

Les métiers de la branche

50% de conseillers clientèles

15% de chargés de développement commercial

25% de gestionnaires en assurance (-4% depuis 2020)

6% de délégués d'agence

4% de métiers logistiques

Des emplois essentiellement stables et pérennes

- **77%** des salariés en **CDI** (17% d'apprentis et 6% de CDD)
- **78%** des salariés travaillent à **temps complet**
- **20%** des salariés ont **plus de 10 ans d'ancienneté**



Salaires annuels bruts moyens en 2022 :

- Salaire de base : **24 132 €**
- Avec rémunération variable et primes : **27 792 €**

- 39% des salariés ont une **rémunération variable**
- 32% bénéficient de la **prime de partage de la valeur**

Une forte féminisation



80% de femmes

- **38 ans** en moyenne
- **32% des femmes** ont moins de 30 ans

20% d'hommes

- **31 ans** en moyenne
- **57% des hommes** ont moins de 30 ans

Une forte présence de nouveaux salariés

61% des salariés ont moins de 5 ans d'ancienneté en 2022 contre 44% en 2020 (hors alternants)

La formation des salariés

Les agences accompagnent fortement leurs salariés dans l'évolution de leurs compétences

99,5%

des agences ont formé au moins un de leurs salariés en 2022

- **33%** des salariés ont suivi une **formation non obligatoire** (hors DDA)
- **66%** des salariés ont eu accès à au moins une formation via les **compagnies d'assurances**

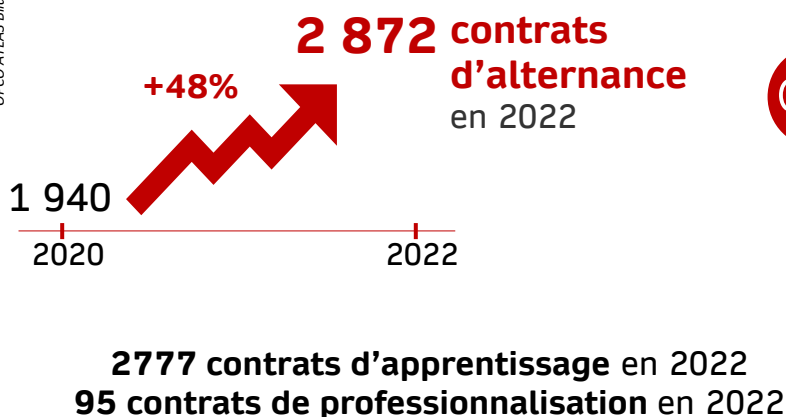
Le dispositif **CAP COMPETENCE**, une offre de formations de la branche spécifique et adaptée aux besoins des agences et de leurs salariés

- **71% des salariés formés par Cap Compétence** ont bénéficié d'un financement Atlas en 2022
- Fortement sollicité par les agences et les salariés, CAP COMPETENCE participe activement à **la sécurisation des parcours professionnels**

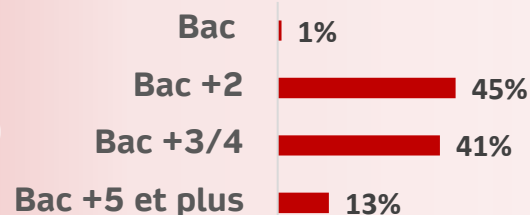
L'alternance

Les employeurs impliqués dans le développement de l'alternance

Les contrats d'alternance dans la branche



54% des apprentis préparent un Bac +3 ou supérieur



93% des alternants en emploi 6 mois après la fin de leur contrat

- Pour **80% des agents**, l'alternance permet **l'intégration facilitée d'un nouveau salarié**
- **91% des entreprises** recommandent l'alternance

Et demain ?

Des anticipations favorables sur l'activité et l'emploi

46% des agences répondantes ont recruté des salariés en 2022



Un potentiel d'embauche élevé*

- 56% des agents prévoient de recruter dans les 12 prochains mois*
- Soit une estimation de **5120 embauches** (4267 en CDI et 853 en CDD) et **3840 embauches en alternance**

66% des agents estiment avoir des difficultés à recruter

**réponses recueillies entre juillet et septembre 2023*

Enquête emploi formation 2023

Trois principales évolutions professionnelles perçues par les agents

Evolutions
réglementaires

Evolution des pratiques /
attentes des clients

Transformation
technologique

5 objectifs de la
branche pour
renforcer
l'emploi des
salariés



1. Renforcer l'attractivité des métiers de la branche
2. Fidéliser les salariés
3. Développer les compétences
4. Soutenir l'alternance
5. Accompagner la transformation des pratiques professionnelles et des organisations

L'Observatoire des Métiers et des Qualifications du personnel des agences générales d'assurance

Retrouvez l'étude complète sur le site agéa :
[Site internet](#)